Au cœur de la vie des gens !

centre d'action bénévole DRUMMOND

RAPPORT ANNUEL

2021-2022

RÉPIT

APPEL

ACCOMPAGNEMENT

VISITE

REPAS

SOMMAIRE

Avant de commencer 5

Profil 11

Mission 12

Développement de l'action bénévole et communautaire 13

Soutien à la communauté 27

(services aux individus et aux organismes)

Gouvernance et vie associative 36

Au cœur de
la vie des gens !

Cette année 250 bénévoles ont posé
26 716 gestes, cumulant ainsi
34 503 heures bénévoles!

15 218 personnes rejointes par nos activités
178 organismes rejoints par nos activités

AVANT DE COMMENCER

Le rapport annuel 2021-2022 marque la fin d'une autre année exceptionnelle.

Faire le bilan des actions posées, des circonstances avec lesquelles les décisions sont prises, avoir le défi de répondre aux besoins du milieu (notre mission) s'avère être un exercice qui encore cette année a été relevé avec succès et avec le sentiment de faire la différence dans la vie de milliers de personnes.

La pandémie aura laissé des traces à la fois positives: réviser nos façons de faire, nous faire connaître davantage auprès de la population et nous confirmer que nous avons une juste place à tenir; et négatives: un bon nombre de bénévoles n'ont pas repris leur bénévolat. La pandémie a éteint la flamme. Le Conseil d'administration et l'équipe de travail ont vécu de belles choses tout au long de l'année. Voici ce dont ils et elles sont le plus fiers ou ce qui a marqué leur année positivement.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ma fierté pour le CAB, c'est la force d'une équipe permanente qui est dévouée corps et âme au Centre et qui porte notre cause avec ferveur et attention. C'est une équipe de précieux bénévoles qui sont présents et impliqués et sans qui le Centre ne pourrait pas rouler avec l'efficacité que nous lui connaissons. C'est également une clientèle satisfaite qui a réponse à ses besoins et qui gagne en autonomie par nos actions.

Élisabeth Jutras, présidente

Pour moi, la dernière année m'a permis de constater à quel point le personnel et les bénévoles ont fait preuve d'adaptabilité, de dévouement et qu'ils ont à coeur de continuer à bien servir la clientèle malgré les nombreuses contraintes occasionnées par la pandémie. Tous sont fiers de faire partie de l'équipe du C.A.B. et de contribuer, à leur manière, à son bon fonctionnement.

Jean-Louis Caya, vice-président

Je suis extrêmement fier de côtoyer des gens qui font don de leurs temps et talents pour faire une différence dans la vie de leurs concitoyens (nes). C'est très valorisant de faire partie de cette équipe dévouée au bien-être d'autrui.

Daniel Dupuis, trésorier

De plus en plus de personnes, associations et entreprises prennent conscience du travail effectué par le CAB et nous aident financièrement par des dons. Pouvoir donner des services à domicile aux personnes aînées pour une meilleure qualité de vie, c'est ça qui me rend fière.

Sylvie Desroches, secrétaire

Comme nous sommes dans l'exception depuis 2020, ma fierté est la façon dont l'équipe de travail se mobilise pour répondre rapidement à des besoins comme celle de la demande des codes QR. Ce dévouement a permis d'aider 3 000 personnes en quelques semaines seulement. De l'impression en petits et grands formats jusqu'à l'aide pour le code QR sur le cellulaire, l'équipe a répondu à la demande. Je suis fier de cette équipe qui fait la différence dans notre communauté.

Jocelyn Gagné, administrateur

Ma fierté est de me dire que nous avons fait un très bon choix en devenant propriétaire de la bâtisse et d'offrir un meilleur espace de vie pour l'équipe et les bénévoles. Le travail de rénovation n'est pas terminé mais avec la pandémie, nos pieds carrés ont été grandement aidant! Bien fier de ce que devient notre organisme.

Benoit Villeneuve, administrateur

Le Centre d'action bénévole a traversé une période de turbulences, mais a toujours gardé le cap sur un service de qualité pour les personnes qu'il dessert.

Pierre Grondin, administrateur

Ma fierté pour le CAB c'est :d'écouter les anecdotes, histoires et moments de bonheur partagés par les gens qui bénéficient des services de l'organisme et de ceux qui les rendent...

Chaque sourire, chaque coup de pouce reçu, chaque visite, chaque lien créé.

Jessica Ébacher, administratrice

J'ai adhéré comme administrateur du CAB parce que cela fait plusieurs années que je côtoie l'organisme pour y avoir donné des conférences sur la sécurité de tout genre afin de protéger les personnes âgées. Je trouve une ambiance familiale au sein de l'organisme et beaucoup d'entraide venant de la direction et du personnel du Cab. C'est un organisme qui remplit bien son rôle auprès de la population vieillissante. Ce sont ces motivations et bien d'autres qui me font adhérer au CAB.

Daniel Jutras, administrateur

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Mes filles, mon équipe! On est une belle gang!
Elles embarquent dans mes projets, mes idées et mes folies.
Elles acceptent d'être bousculées dans leur travail et acceptent des nouveaux défis.

Mes filles, mon équipe, mes bénévoles! On est une belle gang!
Ils et elles sont là dans nos projets, notre développement, notre quotidien. Sans tous ces humains, au grand cœur, il n'y a pas de cab.

Mes filles, mon équipe, mes bénévoles, mon C.A.!
On est une belle gang!
Une bâtisse, des projets, l'augmentation des demandes de services et j'en passe. On fait toujours plus et pour le mieux, encore et encore et surtout en pandémie.

Mes filles, mon équipe, mes bénévoles, mon C.A. et ma communauté!
Ça fait une belle grosse gang pour un organisme. C'est ça ma fierté!

Et vous, votre fierté, c'est laquelle?

Andrée Ouellet, directrice générale

Gratitude et bienveillance, voilà les mots que je retiens de la dernière année. À travers nos activités de groupe (le club de marche et notre après-midi ludique), j'ai vu des femmes s'épanouir. La confiance a pris le pas sur la timidité. Certes, les changements ne se sont pas faits ni rapidement ni facilement, mais elles ont su faire preuve de détermination. Elles ont crée des liens d'amitié qui dépassent les rencontres de groupes et elles planifient se voir cet été. Je suis émue et privilégiée d'être témoin d'un tel changement.
Lyna Lamy, agente de développement et de promotion

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Lorsqu'Andrée m'a demandé ce dont j'étais la plus fière dans mon travail au cours de la dernière année, mes pensées se sont immédiatement dirigées vers vous, mes très chers bénévoles. Sans aucune hésitation, c'est de **VOUS** dont je suis la plus fière.
Nous avons réussi à passer au travers d'une année composée de montagnes russes. Vous avez dû apporter plusieurs ajustements dans le cadre de votre bénévolat avec une attitude exemplaire. Vous avez été compréhensifs, coopératifs, respectueux, patients et j'en passe. Vous avez facilité mon travail en acceptant si aisément tous ces changements. Quelle belle équipe nous formons !!! Je tiens à vous remercier toutes et tous pour votre résilience. Vous contribuez au bon fonctionnement de notre organisme. J'espère que notre bonne collaboration se poursuivra encore longtemps. Je nous souhaite plusieurs années ensemble. MERCI pour tout!
Luce Boisclair, agente de services

Depuis le début de la pandémie la demande pour la popote roulante est grandissante. J'ai donc avec les suggestions de M. Jutras et Andrée modifié tous les trajets de popote pour permettre à un plus grand nombre de clients de recevoir la popote roulante.
Merci à tous mes bénévoles pour la facilité à laquelle ils ont adhéré aux changements.
Guylaine Brousseau, agente de services

Les deux dernières années ont demandé beaucoup d'adaptation, de flexibilité et de créativité pour s'ajuster à la situation sanitaire particulière. À voir l'augmentation de la demande pour les services, je constate à chaque jour les besoins des gens et l'importance que prend mon travail pour les accompagner, les rassurer et les guider. Je suis fière de travailler auprès de bénévoles engagés, dévoués au bon fonctionnement de l'équipe et au service des gens, quel que soit le contexte. Un grand merci pour ça !
Louise Corriveau, agente de services

Je suis fière d'avoir animé les cuisines collectives où j'ai offert un environnement social rassurant et cordial et où les forces et les compétences individuelles de chaque participant ont été mises à l'honneur. J'ai été témoin de conversations enrichissantes, de solidarité et d'entraide . Je suis très fière de tous les participants qui ont contribué à la réussite de cette activité.
Andrée Caron, agente de projets

2021 a passé en coup de vent, j'ai accompagné un homme habitant au fin fond des bois afin qu'il trouve un milieu sécuritaire. À ses yeux, je lui ai sauvé la vie. Être aux premières loges pour voir la résilience prendre forme alors que les gens n'y croyaient plus, est un privilège!

J'ai dû faire preuve de créativité pour faire danser les étoiles dans les yeux des participants de Viactive. La magie de ces rencontres a rendu ces moments uniques.

Faire partie d'une équipe de travail aussi dévouée et à l'écoute des gens me rend fière! Je sais qu'ensemble on peut mettre à profit nos forces et déplacer des montagnes! Merci CAB.

Windy Michaud, travailleur de milieu

C'est un réel plaisir pour moi de présenter et de remettre une *Boîte à outils*. J'apprécie grandement partager les informations, les vulgariser. J'ai l'occasion de faire de belles rencontres prenant chacune les couleurs de la personne ou du groupe auxquelles je m'adresse.

Suzanne Nadeau, agente de projets

En 2021, j'ai offert un soutien technique à un organisme ayant un grand besoin de restructuration comptable.
Ce fût un beau défi et j'en suis très fière.
Louise Beaulieu, agente administrative

PROFIL

Sous la responsabilité du Conseil d'administration, l'équipe de la permanence voit à l'application des décisions prises par ce dernier. Elle coordonne les ressources bénévoles, matière première et essentielle d'une organisation comme la nôtre. Elle voit au recrutement, au soutien, à l'encouragement et à l'encadrement de cette main-d'œuvre généreuse.

HEURES D'OUVERTURE :

Lundi au vendredi
8 h 30 à 12 h
13 h à 16 h 30
49 semaines par année.
Messagerie vocale disponible
en dehors des heures régulières.

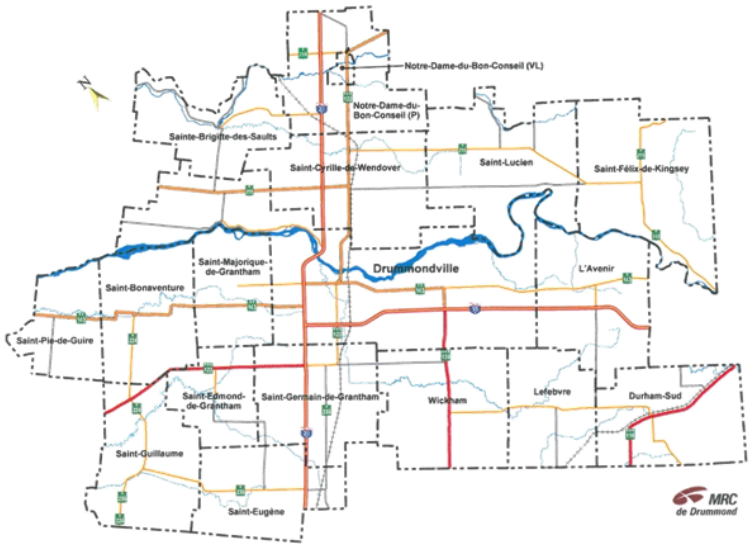
TERRITOIRE

Les services sont offerts à l'ensemble des 18 municipalités de la MRC de Drummond.

Drummondville
Durham-Sud
L'Avenir
Lefebvre
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (Paroisse)
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (Village)
Saint-Bonaventure
Saint-Cyrille-de-Wendover
Saint-Edmond-de-Grantham
Saint-Eugène
Saint-Félix-de-Kingsey
Saint-Germain-de-Grantham
Saint-Guillaume
Saint-Lucien
Saint-Majorique-de-Grantham
Saint-Pie-de-Guire
Sainte-Brigitte-des-Saults
Wickham

POPULATION

109 810



MISSION

Depuis sa fondation en 1979, le Centre d'action bénévole Drummond évolue dans sa mission de promotion et de développement de l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et suscite une réponse aux besoins du milieu.

Le Centre d'action bénévole est un carrefour d'informations pour toute personne ayant le goût de s'impliquer et désirant partager son temps.

D'abord reconnu comme dispensateur de services directs répondant à des besoins spécifiques des individus, le Centre d'action bénévole Drummond est le promoteur par excellence de l'action bénévole et communautaire dans son milieu.

AVEC SES MEMBRES BÉNÉVOLES, LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DRUMMOND ENTEND FAIRE VALOIR LE CARACTÈRE CLAIR ET ESSENTIEL DE SA MISSION : PROMOUVOIR L'ACTION BÉNÉVOLE

CHAMPS D'ACTION	OBJECTIFS
Développement de l'action bénévole et communautaire →	. Promouvoir le bénévolat . Recruter des bénévoles . Offrir un soutien moral, technique et l'encadrement nécessaire aux bénévoles de la communauté
Soutien à la communauté Services aux individus Soutien aux organismes →	. Répondre aux besoins du milieu . Collaborer avec les organismes du milieu
Gouvernance et vie associative →	. Être un modèle éthique pour son milieu et démontrer une gestion démocratique

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Agissant à titre de porteur de drapeau de l'action bénévole : la Semaine de l'action bénévole, la Journée internationale des bénévoles, le Prix Hommage bénévolat Québec; à chaque fois, l'information est relayée, par courriels ou par l'achat de publicités, aux organismes et aux municipalités de notre milieu. Ce volet est une partie importante de notre mission, c'est-à-dire promouvoir l'action bénévole non seulement pour les services rendus par le CAB, mais aussi faire connaître et reconnaître les différents acteurs du milieu.

« Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles »

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2021

Cahier de 4 pages dans le Journal l'Express
Publicités radio : RougeFM 105.3 et Energie 92.1
Communications par courriels
Distribution d'affiches
Message de reconnaissance aux organismes
Panneaux électroniques de la Ville de Drummondville

Encore cette année, l'activité de reconnaissance pour nos bénévoles prévue en avril a été annulée. Nous avons profité de la tenue de notre Assemblée générale annuelle pour souligner toute l'importance de nos bénévoles et avons remis des certificats honorant les années de services.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

PLATEFORME JEBENEVOLE

Jebenevole.ca est la plateforme provinciale de jumelages des centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles.

Le site Jebenevole.ca présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles.

LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DRUMMOND EST GESTIONNAIRE DE LA PLATEFORME POUR LA MRC DE DRUMMOND.

CONSTATS

Achalandage

Offres du Centre d'action bénévole Drummond

8 offres de bénévolat ont été soumises au cours de l'année et ont généré 1 864 visites et 22 personnes se sont inscrites.

Offres des organismes du milieu

8 organismes ont posté des demandes de bénévoles, générant 1496 visites et 20 inscriptions.

Le formulaire « Devenir bénévole » a été rempli à 57 reprises

Au total, la plateforme a généré 3 360 visites et 99 inscriptions

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

CONFÉRENCES et PRÉSENTATIONS

Promouvoir l'action bénévole et la présentation de nos services et de nos projets auprès d'organismes demeure un volet important de notre mission.

À chaque fois, c'est une occasion unique de démontrer aux participants l'impact qu'a le bénévolat dans la vie quotidienne de milliers de personnes.

Nous avons fait 8 présentations, rejoignant 53 personnes.

La Boîte à outils « Visez l'équilibre ! » a connu un beau succès!

98 séances d'information
540 participants

ACTIVITÉS DES JEUNES BÉNÉVOLES ET DES STAGIAIRES

Le Centre d'action bénévole Drummond s'investit auprès des élèves du primaire, des étudiants du secondaire, du collégial et universitaire, afin de les sensibiliser et de les initier concrètement aux gestes bénévoles. Ces jeunes sont jumelés à des bénévoles réguliers afin de vivre une expérience positive dans des conditions idéales.

70 activités
172 heures bénévoles

Ce sont des services comme l'aide à l'épicerie, la campagne de vaccination, la distribution de la popote roulante et les activités de groupe comme Viactive et le Club de marche qui ont été réalisés par des étudiants (collégial et universitaire).

Depuis plusieurs années, le Centre d'action bénévole Drummond profite de la collaboration des élèves du centre de services scolaire Des Chênes ainsi que du Collège Saint-Bernard pour produire des cartes ou des ornements de Noël qui sont distribués dans des résidences de personnes âgées (15), aux bénéficiaires de nos services et à nos bénévoles.

Notre record a été dépassé cette année!

3 112 cartes de Noël ont été distribuées

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

PUBLICITÉS

« Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité »

ENERGIE 92.1

55 000 auditeurs

105.3 rouge

62 140 auditeurs

2 publicités | 60 capsules
.Journée internationale des bénévoles 2021
.Semaine de l'action bénévole 2021

L'Express

Édition du mercredi

48 981 copies imprimées/ publicités
8 publicités et 1 communiqué de presse (projet cartes de Noël) dont 5 avec une visibilité sur leur site internet.

Des aînés ont reçu des cartes et ornements de Noël

Le 24 décembre 2021 à 10 h 02 min

NOËL. Depuis six ans déjà, le Centre d'action bénévole Drummond, avec la complicité du Centre de services scolaire des Chênes et du Collège Saint-Bernard, distribue des cartes de Noël dans les résidences et habitations de personnes aînées de la MRC de Drummond. Encore une fois, la distribution des cartes de Noël 2021 aura été exceptionnelle.

L'appel lancé aux enseignants et aux services de garde a été entendu. Un total de 3112 cartes de Noël et ornements ont été fabriqués par les élèves. Ce sont 22 écoles qui ont participé à la confection des cartes dont : Drummondville, Saint-Germain, Saint-Majorique, Notre-Dame-du-Bon-Conseil, Saint-Cyrille-de-Wendover, Saint-Félix-de-Kingsey, Saint-Guillaume, Lefebvre et Wickham.

Publicités pour la promotion de nos services.

« Des services qui donnent du répit aux proches aidants et soutiennent la personne aînée dans son quotidien. »

Bulletins paroissiaux | 1400 feuillets paroissiaux | 52 semaines
Journal Soutenir – APPAD | 3 publicités et 1 annonce
2432 (imprimés et courriels)
Le journal de l'Office d'habitation Drummond*
Les Pages Jaunes*
Le site de L'APPUI*
Le répertoire de la Fédération Québécoise du cancer*
*Données sur l'audience inconnues

2 publicités
Journée internationale des bénévoles et
Semaine de l'action bénévole
sur les panneaux électroniques de la Ville de Drummondville, situés à des endroits stratégiques.
Plus de 28 000 personnes y circulent chaque jour.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

« Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité »

NOTRE MATÉRIEL PROMOTIONNEL

C'est par milliers que notre dépliant général et nos dépliants de services sont distribués dans les différents services ou départements du CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec, dans les organismes communautaires, dans les associations de notre région ainsi que dans les bureaux de services gouvernementaux (Service Canada, Services Québec et le Centre local d'emploi).

centre d'action bénévole DRUMMOND

Au cœur de la vie des gens !

Collecte de MÉMOIRES 2021-2081

Nous avons participé au projet Collecte de mémoires organisé par La Société d'histoire de Drummond. Inspiré par la période historique que nous vivons actuellement, ce projet a pour but de mettre à l'abri du temps le quotidien de 100 Drummondvillois(e) d'âges et d'horizons variés.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

« Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité »

OUTILS DE COMMUNICATION

Notre site internet et notre page Facebook offrent une ouverture plus grande sur nos activités et définissent clairement la place que le Centre d'action bénévole souhaite occuper dans la communauté : porteur de l'action bénévole.

Le site internet cabdrummond.ca a reçu 16 106 visiteurs uniques et 23 375 visites

centre d'action bénévole DRUMMOND

Au cœur de la vie des gens !

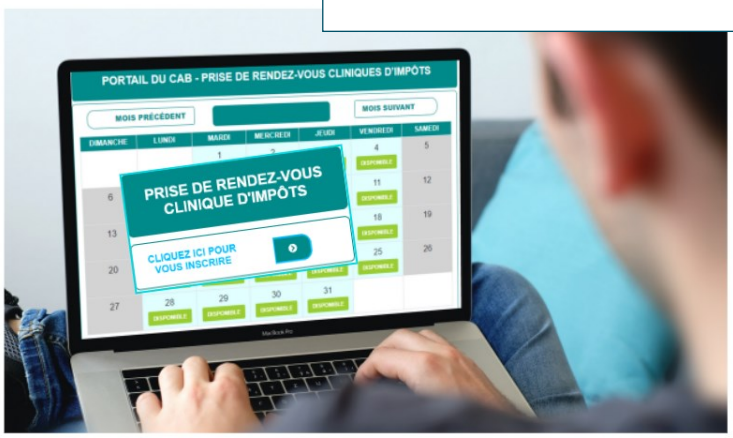
Accueil	À propos de nous	Présent dans les écoles	Contactez-nous
Je veux être BÉNÉVOLE	Je suis un ORGANISME	J'ai besoin de SERVICES	Répertoire des RESSOURCES

Bref portrait des statistiques

Fichiers les plus téléchargés :
Le Guide de gestion des bénévoles | 2324 fois
Le dépliant de la popote roulante | 1543 fois
Et le menu | 436 fois
Dépliant général | 631 fois
Le Guide de choix d'un milieu de vie | 388 fois

Les pages les plus consultées :
« Je veux être bénévole » | 6474 fois
« Je suis un organisme » | 708 fois
« J'ai besoin de services » | 9452fois
« Répertoire des ressources » |4550 fois

Création d'un outil



Afin d'améliorer la gestion de la prise de rendez-vous des cliniques d'impôt un outil a été développé. Facilitant le travail de suivis à l'interne et l'accessibilité à la clientèle à avoir un rendez-vous.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Les administratrices de la page Facebook veillent à publier régulièrement des informations sur les activités du CAB et à partager des publications liées au bénévolat ou aux activités des organismes communautaires.

66 publications ont généré une couverture de 28 437 personnes pour une moyenne de 431 personnes.

710 mentions j'aime
848 clics sur un lien
1 324 abonnés

L'audience est constituée de
62 % de femmes 38 % hommes.
Distribution selon l'âge :

- 34 ans et moins : 23 %
- 35 ans à 54 ans : 45 %
- 55 ans et plus : 32 %

Le profil des visiteurs indique que 68% des gens qui nous suivent ne sont pas directement en lien avec nos services ou nos besoins en bénévolat. Mais ils deviennent d'excellents ambassadeurs!

Nous estimons que 3 % des personnes ont été rejointes par l'ensemble de nos publicités.

Chiffres obtenus par les différents médias	
Médias écrits	516 061
Médias web	104 038
Médias parlés	234 280
Panneaux	56 000
Total	910 379

3 % = 27 311 personnes

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

COLLABORATIONS

« Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun. »

Promouvoir l'action bénévole, reconnaître l'apport des bénévoles dans la réussite des événements et soutenir les organismes dans la logistique de leurs événements sont autant de raisons pour s'impliquer activement. Alors qu'à d'autres occasions, il s'agit plutôt de contribuer à un projet collectif.

COLLABORATIONS ASSUMÉES PAR LA DIRECTION

CARREFOUR DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL Un regroupement de partenaires provenant de différents secteurs d'activités qui ont à cœur le développement social de leur communauté.	La directrice générale siège sur ce comité.
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DRUMMOND Regroupement d'organismes communautaires de territoire qui vise à assurer la participation active du mouvement communautaire au développement socio-économique de la MRC de Drummond.	La directrice générale siège sur le conseil d'administration à titre de d'administratrice et elle participe à plusieurs comités.
EQUIJUSTICE Organisme qui favorise le développement et le maintien de pratiques de justice alternative et d'activités éducatives visant des rapports harmonieux dans la collectivité.	La directrice générale siège sur le conseil d'administration à titre de présidente et participe à divers comités.

COLLABORATIONS ASSUMÉES PAR LA DIRECTION

FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE Un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 Centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Elle contribue au mieux-être de la population du Québec par la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole, en partenariat avec les centres d'action bénévole.	Notre directrice siégeait comme présidente, son mandat s'est terminé en juin 2021. Elle participe toujours au comité impôt bénévole.
RABQ Réseau de l'action bénévole du Québec qui regroupe 30 membres multisectoriels, 7000 organismes et plus de 1,6 million de bénévoles.	La direction générale s'implique dans le comité pour l'organisation du forum régional du Centre-du-Québec.
REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE 04-17 Un regroupement réunissant les 14 Centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec qui se mobilisent pour favoriser le déploiement de leur mission commune.	La direction générale assiste aux réunions du regroupement et participe à différents comités.
TABLE DE CONCERTATION POUR LES PERSONNES AÎNÉES DE LA MRC DE DRUMMOND Rallier les aînés autour de mandats qui favorisent le développement d'une citoyenneté active et engagée : identifier les problématiques et besoins, diffuser l'information et mettre en place un plan d'action local qui s'appuie sur les initiatives et les ressources du milieu.	La direction générale siège à la table et à différents comités.
VILLE DE DRUMMONDVILLE Est située dans la municipalité régionale du comté de Drummond, dans la région du Centre-du-Québec dont elle est le chef-lieu. En 2020, la ville compte 78 345 résidents.	La direction générale siège sur le comité MADA depuis sa création.

COLLABORATIONS EN LIEN AVEC NOS DIFFÉRENTS SERVICES

AGENCE DU REVENU DU CANADA ET MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC	Nous faisons partie du Programme des bénévoles en matière d'impôt et ce, depuis 1991. Nous assumons la logistique des cliniques d'impôt sur notre territoire. Il s'agit d'une collaboration reconduite chaque année.
ASSOCIATION DES PERSONNES PROCHES AIDANTES DRUMMOND	Organisme qui a pour mission d'œuvrer à l'amélioration du bien-être et de la santé des personnes proches aidantes de la MRC de Drummond.
CENTRE LOCAL D'EMPLOI	Une entente de services pour le service « accompagnement-transport médical » pour la clientèle prestataire de la sécurité du revenu.
CIUSSS MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC	Les repas chauds et congelés distribués par notre service de popote roulante sont préparés par le Centre Frederick-George-Heriot. Établissement qui fait partie du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec.
INTRO DRUMMONDVILLE	Une collaboration avec les intervenants de ce milieu pour faciliter aux nouveaux arrivants la rédaction de leur premier rapport d'impôt tant au fédéral qu'au provincial.
UNIVERSITÉ D'OTTAWA UNIVERSITÉ LAVAL	Une opportunité de stages pour 2 étudiants afin d'avoir un contact direct avec une clientèle vulnérable. À travers l'aide à l'épicerie et la livraison de la popote roulante.
PROGRAMME PAIR	Nous offrons un complément à l'offre de service du programme en offrant des appels durant la fin de semaine à la clientèle desservie par le programme Pair. Ces appels sont faits par les bénévoles de Télé-bonjour.
TABLE DE CONCERTATION POUR LES PERSONNES AÎNÉES DE LA MRC DE DRUMMOND	Une collaboration pour le projet « Positivement aîné » Une campagne de sensibilisation qui vise à offrir à la population de Drummond des modèles d'aînés positifs, actifs, impliqués qui sont bien présents malgré la pandémie.
DIVERS PARTENAIRES	Dans le cadre des cliniques d'impôt, plusieurs partenariats ont été adaptés afin de répondre à la fois aux besoins de la clientèle et aux consignes de la santé publique. Il s'agit ici d'intervenants de l'Office d'habitation Drummond, de résidences pour aînés ou pour des ressources d'hébergement.

85 collaborations

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

REPRÉSENTATIONS

« Être le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées. »

Voici la liste des implications formelles qui nous permettent de faire rayonner l'action bénévole dans notre milieu. Ce volet est assumé par la permanence et particulièrement par notre directrice générale.

APPAD - Association des personnes proches aidantes

APPUI Proches aidants

CDC - Corporation de développement communautaire Drummond

Martin Champoux, député de Drummond

Équijustice

Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

ITMAV - Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

Table régionale de concertation des personnes aînées

23 représentations

IL S'AGIT ICI :

- ***AGA***
- ***Ateliers***
- ***Conférences de presse***
- ***Lancements***
- ***Rencontres régulières***

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services du centre ou vers d'autres organismes selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités.

ACCUEIL ET ORIENTATION VERS NOS SERVICES OU VERS LES ORGANISMES

40 nouveaux bénévoles / 7 bénévoles orientés
Un suivi auprès de 22 candidats inscrits via la plateforme Jebenevole
71 heures bénévoles

SUIVI ET SOUTIEN DANS L'ACTION

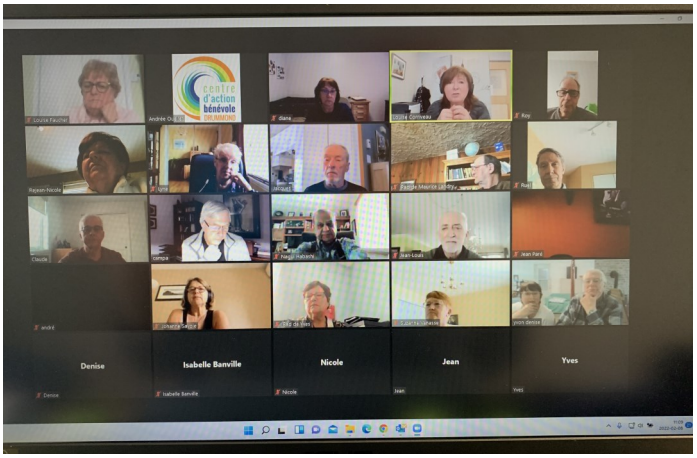
Tout au long de l'année, la permanence assure un suivi auprès de ses bénévoles afin de leur apporter tout le soutien nécessaire à la réalisation de leurs actions. L'aide offerte est axée sur l'évolution des capacités et des compétences propres à favoriser leur autonomie, leur motivation et leur développement. Que ce soit par des appels téléphoniques réguliers ou par des suivis individuels et ce, pour chacun des services du CAB. Il y a un côté informel dans cette démarche, car l'équipe de la permanence reste quotidiennement à l'écoute des besoins des bénévoles.

« Offrir à la personne bénévole de façon continue formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues. »

2 680 suivis dans l'action / 1 335 heures bénévoles

Pour les services comme l'impôt, l'aide à l'épicerie et le télé-bonjour, il y a des rencontres de fonctionnement et cette année cela s'est fait en zoom, par téléphone et en présentiel.

488 heures bénévoles



FORMATIONS ET RESSOURCEMENT

« Offrir des activités visant le développement des connaissances et des habiletés du savoir-être et du savoir-faire des bénévoles en lien avec leur implication bénévole. »

L'équipe d'impôt s'est dotée d'une procédure d'auto-formation. Une bénévole est responsable de la mise à jour d'un intranet (sur le site web du Centre d'action bénévole). Celui-ci donne accès à une mine d'informations : formulaires et tutoriels. La page Impôt a été consultée 615 fois. C'est celle qui contient les hyperliens vers les différents fichiers de procédures et d'exemples de feuillets fiscaux. Ces fichiers ont été téléchargés 15 940 fois.

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE ET ACTIVITÉS SOCIALES

« Considérer, encourager et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance. »

Il s'agit d'activités qui servent de trait d'union entre les bénévoles d'abord, puis avec l'équipe de la permanence. Chaque occasion est un prétexte pour témoigner plus que notre gratitude et notre reconnaissance; il s'agit ici de gage d'amitié. Au fil des années, se tissent entre les bénévoles et le personnel des liens qui vont au-delà des gestes bénévoles et qui font en sorte que nous formons une grande famille.

Les bénévoles font partie de notre quotidien, nous partageons avec eux leurs joies et leurs peines. C'est dans cet esprit qu'ils reçoivent des messages personnalisés selon les circonstances anniversaire, sympathies.

Généreux de leur temps, les bénévoles ont une volonté de faire la différence dans la vie des autres et pour certains redonner à la communauté. La pratique du bénévolat leur apporte parfois plus qu'ils ne donnent. Souvent ils sont surpris par les aléas qui surviennent et des défis qu'ils ont su relever

Cette expérience permet d'avoir un regard sur nous-même (Carmen). *Je suis content de rendre service, j'aime ça.* (Jean-Paul)

Tout ce que je souhaite, c'est faire une différence dans la vie de quelqu'un. Ces gens à qui je rends service, à leur tour, enrichissent ma vie. Malgré leurs défis, ils démontrent de l'humilité, de la gratitude et la joie de vivre. C'est une belle leçon de vie que je retire et de belles qualités qui m'inspirent. (Chantal P.)

J'aime aider le monde, c'est valorisant. Je mets le bénévolat dans mon horaire. (André)

Un jour, j'ai eu besoin d'aide, j'en ai eu pis là, je remets, c'est ça pour moi le bénévolat. Je me rends très disponible, ça me tient en forme, c'est dans ma nature de bouger et ça me permet de sortir de la maison. (Angèle)

Je m'occupe à quelque chose d'utile. Les gens sont reconnaissant de l'aide qu'ils reçoivent. Y a un partage qui s'opère. (Jean-Marie)

C'est un de mes amis qui m'a parlé du bénévolat. Je ne savais pas dans quoi je m'embarquais ! D'homme de chiffres, je suis devenu une personne qui accompagne les gens dans des moments difficiles. Au début, je ne savais pas comment m'y prendre et maintenant, c'est naturel. Je me considère tellement chanceux, j'écoute leur histoire. Je fais quelque chose pour eux-autres. (Jacques)

Je fais du bénévolat pour une satisfaction personnelle et rendre service aux personnes dans le besoin et en plus c'est valorisant. (Réjean)

J'ai l'impression de garder ma place dans la société. Je suis la personne qui en retire le plus, les gens me font confiance et me confient des choses. Quand je reviens chez moi, je suis contente de ma journée. (Chantal B.)

J'ai reçu beaucoup quand mon mari était malade et là je veux redonner. Les clients sont contents de nous voir, ils sont attachés à nous. Ils nous reconnaissent et s'inquiètent quand on est absent. Ce n'est pas de l'amitié, mais de belles connaissances. À les voir, ça nous indique que bientôt on va être là aussi et qu'on va être content que quelqu'un vienne nous rendre la même chose. (Claudette)

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

« Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. »

SERVICES AUX INDIVIDUS

C'est par l'entremise des services qu'il rend aux individus que le Centre d'action bénévole Drummond participe activement à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective.

En favorisant l'autonomie des individus et leur maintien en milieu naturel ou en favorisant le développement et l'intégration des différents groupes de la communauté, le Centre intervient donc auprès d'une clientèle multiple.

Ces services visent à :

- Maintenir ou améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile;
- Soutenir le réseau naturel de l'individu;
- Offrir conseils et supports aux individus isolés face à une problématique;
- Favoriser la qualité de vie.

COVID-19

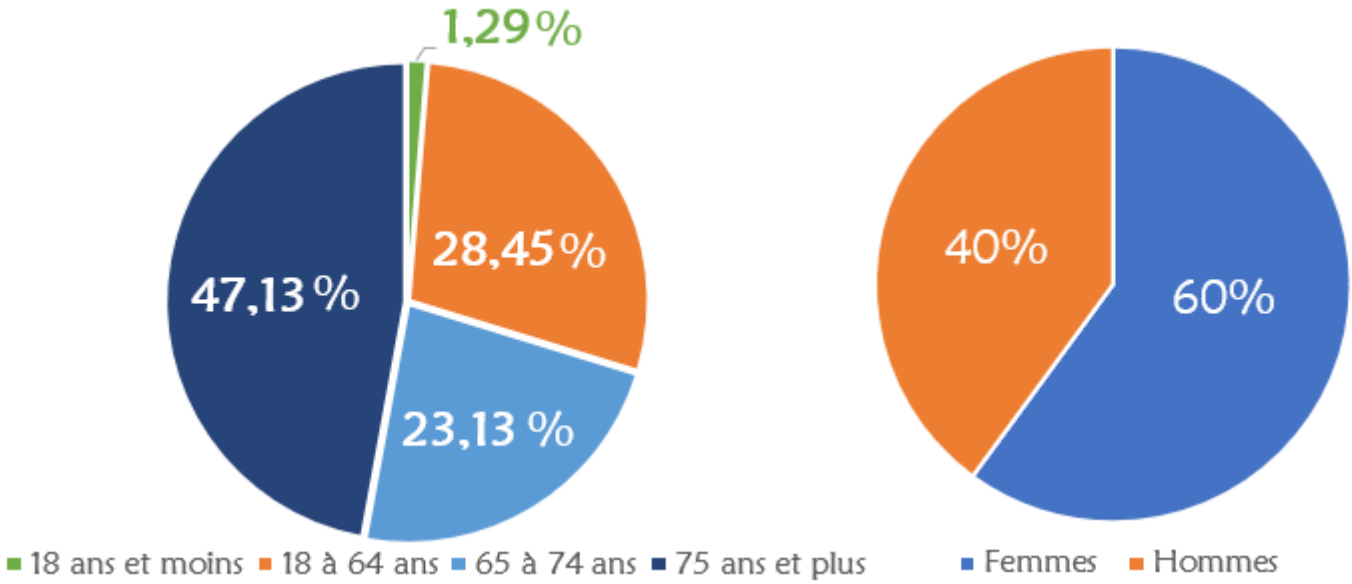
Les mesures mises en place l'an dernier ont été maintenues en ayant une préoccupation supplémentaire pour la sécurité des bénévoles, des bénéficiaires ainsi que de l'équipe de travail.

Les effets de la pandémie sont encore très présents dans la vie quotidienne de nos bénévoles et de notre clientèle. Des sentiments d'inquiétude, de peur et d'incompréhension ont été rapportés aux agentes de services.

L'équipe de travail s'est mobilisée afin de répondre aux personnes aînées ayant besoin de soutien pour la prise de rendez-vous, l'accompagnement-transport et l'impression des codes QR.

Plus de 3000 personnes ont été accompagnées d'une façon ou d'une autre.

Répartition selon l'âge et le genre pour les services de maintien à domicile



649	personnes ont utilisé nos services de maintien à domicile
96	personnes ont participé à des activités de groupe
4 036	personnes ont confié leurs impôts à notre équipe de bénévoles
295	personnes ont rencontré notre responsable du Carrefour d'information pour aînés
773	personnes ont rencontré notre travailleur de milieu
3 112	personnes ont reçu une carte ou des ornements de Noël
11	personnes ont emprunté des casse-têtes
53	personnes ont reçu l'aide à l'épicerie
87	personnes ont assisté à un atelier: L'importance de produire ses déclarations d'impôt

ACCOMPAGNEMENT

« Service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage. »

Accompagnement-transport médical

Un accompagnement qui se fait avec la voiture du bénévole. Offrir un accompagnement à un bénéficiaire dans ses déplacements pour des rendez-vous médicaux, l'orienter au bon endroit (ex. bureau, salle d'examen) en centre hospitalier ou en clinique médicale. Apporter au bénéficiaire, à la suite d'un avis de 48 heures, un soutien moral et technique en lui assurant une présence pour ses rendez-vous.

346 personnes aidées
1 629 services rendus
10 674 heures bénévoles

ACTIVITÉS D'INTÉGRATION SOCIALE

« Activités de groupe visant à briser l'isolement des personnes et favoriser le développement de contacts sociaux. »

Pause PM

Des rencontres amicales sont offertes à des femmes âgées souffrant de solitude et demeurant dans leur maison ou appartement. Nous offrons de l'accompagnement-transport aux personnes aînées qui en ont besoin.

Elles partagent leur passion : peinture et tricot. Elles jouent à des jeux de sociétés. Elles créent et confectionnent des cartes de Noël.

Les liens qui se créent sortent vraiment du contexte de nos rencontres, certaines d'entre elles ont pris l'habitude de s'organiser des sorties.

26 personnes aidées
34 rencontres
327 présences
13 heures bénévoles

Emily étudiante au Cégep de Drummondville, a animé une rencontre très appréciée! La création d'un casse-tête collectif, où chaque participante a dessiné un visuel. Le résultat était magnifique!

SOUTIEN ALIMENTAIRE

« Activités permettant d'offrir un soutien au niveau de l'alimentation. »

Aide à l'épicerie

Un jumelage d'une personne aînée avec un bénévole. Celui-ci fait et livre l'épicerie. Mis sur pied en début de pandémie, ce service répond à un besoin essentiel pour des personnes qui ne peuvent faire leur épicerie par leurs propres moyens.

53 personnes aidées
744 épiceries
1 488 heures bénévoles

Cuisines collectives

La cuisine collective est un petit groupe de personnes qui mettent en commun leur temps, argent et compétences pour cuisiner, des plats économiques, sains et appétissants qu'elles rapportent chez elles. Nous avons adapté cette formule à notre clientèle de personnes âgées de plus de 75 ans. La présence des bénévoles apporte un soutien qui permet aux personnes de participer aux cuisines. Nous offrons de l'accompagnement-transport aux personnes aînées qui en ont besoin.

28 personnes aidées
31 semaines
1958 portions
80 recettes
3 heures bénévoles

Popote roulante

Offrir un repas (chaud ou surgelé) équilibré, livré à domicile 5 jours/ semaine. Disponibles également, des portions d'aliments à texture adaptée, pour une clientèle souffrant de dysphagie. Ces aliments sont surgelés individuellement et livrés dans des moules de plastique qui reproduisent la forme de l'aliment consommé.

Il y a eu une éclosion de la COVID-19 dans les cuisines du Centre-Frederick-George-Heriot. Ce qui a eu comme effet de nous obliger à acheter nos repas ailleurs pour 3 semaines et de mobiliser l'équipe de la permanence pour aller chercher les repas.

23 809 repas chauds
1 533 repas congelés
668 textures adaptées
7 758 heures bénévoles

FORMATIONS, INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES

« Réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu. »

Informations et références

Informer et référer les individus aux ressources du milieu à partir de notre répertoire des ressources bénévoles et communautaires de la MRC de Drummond. Ce volet est assumé en grande partie par l'équipe de la permanence, les bénévoles de la réception, le Carrefour d'information pour aînés et le Travailleur de milieu. Il est très difficile d'estimer le nombre d'informations.

SOUTIEN CIVIQUE ET TECHNIQUE

« Offrir une aide aux individus ayant des besoins d'informations ou de soutien, en lien avec la responsabilité citoyenne. »

Carrefour d'information pour aînés

Promouvoir et vulgariser l'information concernant les programmes et les services gouvernementaux, parapublics ou communautaires répondant aux besoins des personnes aînées.

295 personnes aidées
484 rencontres
452 services rendus
Pas d'heure bénévole

68 % des personnes utilisaient le service pour la 1ère fois

24 personnes ont assisté à la conférence : On ne perd pas ses droits avec l'âge

Rapports d'impôt

Compléter des rapports d'impôt pour les personnes à revenus modestes. Il est intéressant de noter que 95 % des rapports d'impôt se font par transmission électronique des données.

4 036 personnes aidées
8 413 rapports d'impôt
1 162 présences bénévoles
11 113 heures bénévoles

La création d'une plate-forme pour la prise de rendez-vous est un atout majeur qui facilite l'accès aux utilisateurs à l'aise avec internet et améliore la gestion des rendez-vous pour la permanence.

Nous avons organisé des ateliers d'éducation populaire destinés aux populations susceptibles de ne pas remplir leur déclaration d'impôts ainsi que des cliniques mobiles.

87 personnes ont été rencontrées

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL (INDIVIDUEL ET COLLECTIF)

« Réaliser des activités ou soutenir des individus dans le but de favoriser leur bien-être psychologique et social. »

Accompagnement personnalisé

1 personne
119 rencontres
131 heures bénévoles

Apporter soutien et assistance aux personnes adultes, aînées ou non, éprouvant certaines difficultés à développer des stratégies organisationnelles. Un jeune adulte, ayant des difficultés d'apprentissage a été jumelé à une bénévole.

Confection de cartes de Noël

3 112 cartes ou ornements
22 écoles primaires
1 école secondaire
15 résidences pour aînés

Une activité qui permet aux élèves de prendre conscience qu'un simple geste peut faire la différence. Les responsables des résidences nous rapportent que la distribution des cartes est un beau moment pour les personnes aînées. Cette marque d'attention les touche beaucoup.

Nouveauté

Club de marche

17 participants
18 sorties
185 présences
10 heures bénévoles

Des sorties en plein air pour marcher à plusieurs, faire de l'exercice et visiter des quartiers de la Ville; et par grand froid, profiter des installations du Complexe Girardin. Il existe maintenant la « Chorale Boréale ». Autant d'occasions pour créer des amitiés.

Nous offrons de l'accompagnement-transport aux personnes aînées qui en ont besoin.

Gardiennage léger

1 personne aidée
27 services rendus
81 heures bénévoles

Donne un répit de quelques heures par semaine à tout individu vivant avec une personne âgée en perte d'autonomie.

Ouverture sur le monde informatique

9 personnes aidées
14 services rendus
Pas d'heure bénévole

Un lieu où les gens apprivoisent l'ordinateur en utilisant des outils adaptés à leurs besoins. Au-delà de l'aspect technique, il y a les relations humaines et l'opportunité d'apprendre et d'échanger avec des personnes de leur âge.

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL (INDIVIDUEL ET COLLECTIF)

Plus qu'un geste, le contact avec nos bénévoles permet à notre clientèle aînée de vivre de beaux moments, empreints de respect et de bonheur

Musclez vos méninges

12 participants
1 atelier de 9 rencontres
Pas d'heure bénévole

Musclez vos méninges est une activité qui s'adresse aux personnes de 50 ans et plus. Des ateliers qui donnent des informations sur la mémoire et les autres facultés intellectuelles. Des trucs pour mieux se rappeler des noms, numéros, des listes etc. Des activités pour stimuler la mémoire et la concentration.

Prêt de casse-têtes

11 personnes
92 prêts
Un inventaire de 175 casse-têtes

Faire des casse-têtes est une activité ludique qui est aussi un entraînement pour le cerveau; cela exige de la stratégie et des aptitudes en résolution de problèmes.

Télé-Bonjour et Programme Pair

20 personnes aidées
4 112 services rendus
1 371 heures bénévoles
2 références au Programme Pair

Favoriser un sentiment de sécurité et briser l'isolement par un bref contact téléphonique quotidien. Collaboration avec la MRC de Drummond au Programme Pair (système d'appels automatisé communique avec les abonnés de façon journalière et au moment qui leur convient sur les heures d'exploitation du service (lundi au vendredi).

Viactive

13 personnes
20 séances / 201 présences
10 heures bénévoles

Un programme qui vise à faire bouger les gens de 50 ans et plus en groupe. Par le biais de routines variées et au son de musiques entraînantes, les routines permettent de travailler le cardiovasculaire, la musculation, l'équilibre, la souplesse et la coordination.

Nous offrons de l'accompagnement-transport aux personnes aînées qui en ont besoin.

Notre programmation est variée et sous le signe d'une douce folie … ici le groupe a participé aux Olympiques!

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL (INDIVIDUEL ET COLLECTIF)

Visites d'amitié et Téléphones amicaux

Permettre des échanges et une vie sociale en recevant la visite ou l'appel d'un bénévole.

24 personnes aidées
708 services rendus
708 heures bénévoles

Travailleur de milieu

Par sa présence dans la communauté, il donne aux personnes aînées la possibilité d'agir directement sur leurs conditions de vie et de briser l'isolement ainsi que d'améliorer leur qualité de vie.

773 personnes aidées
1731 rencontres individuelles et appels

1807 références vers
34 ressources du milieu
498 activités de repérage

Certains bénéficiaires des services du CAB ont été contactés par le travailleur de milieu afin de préciser leurs besoins et répondre à leurs inquiétudes face à la pandémie.

Le travailleur de milieu fait le lien avec les organismes ou services disponibles pour les personnes aînées.

Il profite des invitations des organismes pour faire connaître son rôle et répondre à des questions individuelles.

Le travailleur de milieu a suivi diverses formations, ce qui lui a donné du bagage supplémentaire pour ses interventions.

Campagne de vaccination COVID-19
271 appels de courtoisie et de prises de rendez-vous pour la vaccination des personnes aînées et

136 prise de rendez –vous

103 services d'accompagnements transport pour la vaccination

206 heures bénévoles

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Accompagner les organismes et les associations bénévoles dans le fonctionnement de leur organisation et le développement des compétences de leurs ressources humaines bénévoles

Soutien professionnel

De façon informelle et en continu, nous offrons du support de gestion des ressources bénévoles lors des différentes consultations ou collaborations que nous avons avec les organismes du milieu. Nous avons eu une rencontre avec une entreprise qui souhaitait créer une banque de bénévoles à même ses employés afin de répondre aux besoins des organismes en temps de pandémie. C'est à partir de la plateforme Jebénévole que nous avons aidé les organismes pour leur recrutement de bénévoles.

48 consultations

Soutien technique

Offrir aux organismes communautaires et associations bénévoles différents moyens facilitant la réalisation de leurs activités. Tout au long de l'année, nous offrons un service de prêt de salle, d'affichage, d'infographie, de réalisation de capsules vidéo et de soutien à la

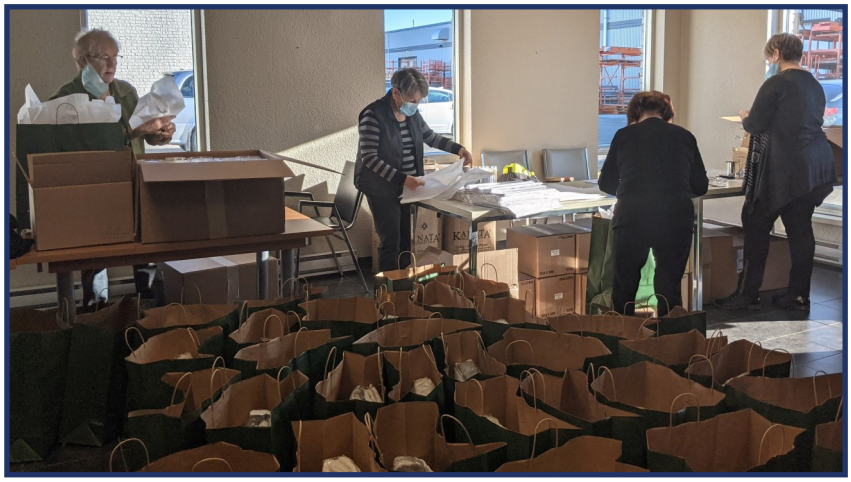
39 services

Nos bénévoles participent aux succès des organismes. Par leur présence et par la gentillesse de leur accueil, nos bénévoles marquent par leurs actions.

Le guide de gestion des bénévoles demeure un outil essentiel. Il a été téléchargé 2 324 fois sur notre site internet.

Ressources bénévoles

Plusieurs de nos bénévoles s'impliquent à certains événements organisés par des organismes du milieu :



Des levées de fonds :

Aucune cette année

Accueil et soutien logistique :

Vaccination antigrippale du CLSC
Emballage cadeaux pour une entreprise

2 activités
54 présences
208 heures bénévoles

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Sous la responsabilité du Conseil d'administration, l'équipe de la permanence voit à l'application des décisions prises par ce dernier. Elle coordonne les ressources bénévoles, matière première essentielle d'une organisation comme la nôtre. Elle voit au recrutement, au soutien, à l'encouragement et à l'encadrement de cette main-d'œuvre généreuse.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Réunions régulières : 5

Suivis des dossiers : 74

Comité gestion de la bâtisse : 30

196 heures

Il est impossible de chiffrer le nombre de consultations courriels ou par textos entre la direction générale et les membres de l'exécutif.

Les rencontres zoom ont été bien populaire encore cette année.

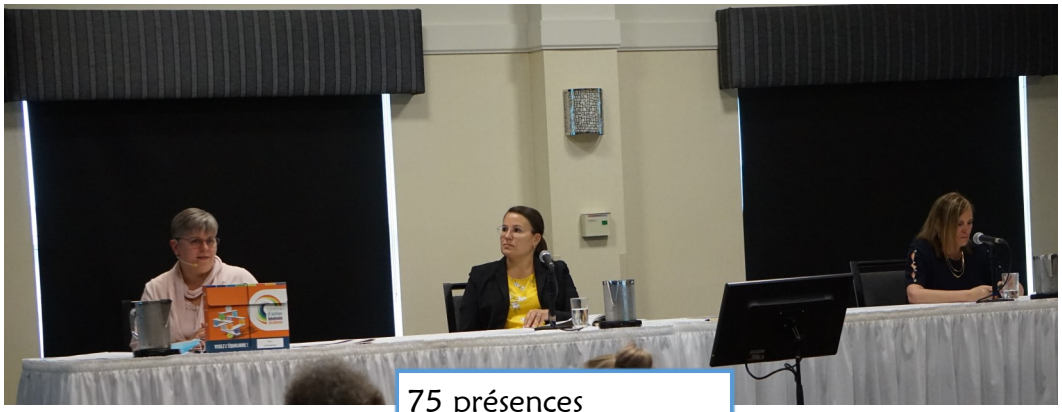
Le C.A. s'est réuni 2 fois en présentiel.

La distance n'a pas de prise sur la qualité des échanges.

Une assemblée générale annuelle.

Il s'agit d'un moment privilégié qui permet de faire le point sur nos activités et souligner l'apport de nos bénévoles. C'est à partir des orientations dévoilées lors de l'assemblée générale que s'organisent les actions des membres du Conseil d'administration.

Il s'est passé 620 jours depuis le dernier rassemblement, nous avons profité de l'AGA pour renouer avec eux!



75 présences
225 heures bénévoles

Nous profitons des commodités que donnent les courriels, notre site Web et notre page Facebook pour maintenir un contact régulier avec les bénévoles en les informant des différentes activités du Centre d'action bénévole, ainsi il y a eu 18 envois de courriels (représentant plus de 3000 messages courriels).

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Élisabeth Jutras, présidente
Employée entreprise privée

Jean-Louis Caya, vice-président
Bénévole

Daniel Dupuis, trésorier
Bénévole

Sylvie Desroches, secrétaire
Retraitée

Pierre Grondin, administrateur
Retraité

Jocelyn Gagné, administrateur
Retraité

Daniel Jutras, administrateur
Retraité

Benoit Villeneuve, administrateur
Gestionnaire entreprise privée

Jessica Ebacher, administratrice
Employée entreprise privée

MEMBRES DU PERSONNEL PERMANENT

Andrée Ouellet
Directrice générale

Lyna Lamy
Agente de développement et de promotion

Luce Boisclair
Agente de services

Guylaine Brousseau
Agente de services

Louise Corriveau
Agente de services

Louise Beaulieu
Agente administrative

Windy Michaud
Travailleur de milieu

Andrée Caron
Agente de projets

Suzanne Nadeau
Agente de projets

Armandine Tehou
Téléphoniste - Période des impôts

Soulignons les 25 ans de service de notre collègue Luce Boisclair!

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Formations du personnel, offrir à l'équipe de travail des outils apportant un plus dans leur vie professionnelle et personnelle.

.Distinguer les urgences des priorités
.Les crédits d'impôt pour les personnes proches aidantes
.Prendre soin de soi en temps de pandémie
.La conciliation travail famille et vie personnelle
.Stratégies pour les réseaux sociaux
.Comment chasser le mammouth sans y laisser sa peau
.Utilisation de la plateforme « Prise de rendez-vous des cliniques d'impôt »
.Vieillir aux frontières de l'exclusion sociale
.Amour, sexualité et démence en milieu d'hébergement
.Impact de la pandémie chez les aînés
.Maltraitance, justice restaurative
.Pour que vieillir soit gai
.La maltraitance
.L'impact pandémique chez les aînés

SOUTIEN BÉNÉVOLE À LA PERMANENCE

Réceptionnistes

Une équipe de 12 bénévoles se partage la tâche de recevoir les appels et d'accueillir les visiteurs.

16 077 appels entrants, avec une moyenne de 335 appels par semaine, sachant très bien que ces appels atteignent des sommets lors de la période des cliniques d'impôt.

La création de la prise de rendez-vous pour les cliniques d'impôt a généré 2 235 appels, tous fait par la permanence.

480 présences / 1 440 heures bénévoles

ESCOUADE « COUP DE MAIN »

Une équipe de bénévoles veille sur l'état des lieux et participe à la réorganisation des locaux.

ANGES GARDIENS

Quelques bénévoles veillent sur nous, par leur présence. Leur collaboration facilite grandement la gestion des tâches effectuée par l'équipe de la permanence.

Comme par exemple, préparer et donner des formations, recevoir des clients, la gestion de la page web et de l'intranet de l'impôt.

290 présences / 396 heures bénévoles

CONTRIBUTIONS DE LA COMMUNAUTÉ

Nous avons une excellente collaboration avec les médias locaux : l'Express de Drummondville, que ce soit pour les pages centrales lors de la Semaine de l'action bénévole, la Journée internationale des bénévoles ou toutes autres demandes en cours d'année. Même chose pour Bell Media - 105.3 Rouge FM Énergie Drummondville 92.1 avec la diffusion de capsules promotionnelles tout au long de l'année. L'Orchestre symphonique de Drummondville nous a offert un trentaine de billets de faveur.

Nous avons bénéficié d'un soutien très apprécié qui nous a permis de bien répondre à différents besoins en lien avec les répercussions créées par la pandémie ou pour des bénéficiaires ayant des difficultés financières.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Québec

CLUB LIONS DRUMMONDVILLE

FONDATION LAURE-GAUDREAULT

bureau en gros

travailler. apprendre. évoluer.

McKESSON Canada

VALMETAL

LE CENTRE EST MEMBRE DE

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17 • RCAB 04-17

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DRUMMOND

TROC
Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux Centre-du-Québec / Mauricie

TABLE DE CONCERTATION POUR LES PERSONNES aînées de la MRC DE DRUMMOND
CENTRE-DU-QUÉBEC

APPAD
L'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond

ccid
chambre de commerce et d'industrie de drummond

NOS BAILLEURS DE FONDS

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
Québec

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Programme Québec ami des aînés
Programme d'initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Revenu Québec
Agence du Revenu du Canada | Soutien aux cliniques d'impôt

VISEZ L'ÉQUILIBRE

Avec la participation financière de:

Québec

Centre-du-Québec | MRC de Drummond

Partenaires

CRDS Comité régional en développement social Centre-du-Québec
Partenaire de nos communautés

Desjardins Caisse de Drummondville

Les Emballages BOX PACK

Auto-financement

- Contributions de la clientèle
- Dons de la population

CanaDon.org le don en toute simplicité
Inscrit depuis 2016

Merci à nos donateurs, à notre clientèle et aux membres de notre communauté; ces dons nous permettent de réaliser l'ensemble de notre mission.

FINANCEMENT DE LA BÂTISSE

Desjardins Entreprises

IQ Investissement Québec

fiducie du Chantier de l'économie sociale

centre d'action bénévole DRUMMOND

819 472.6101

cabdrummond@cgocable.ca

cabdrummond.ca

436, rue Saint-Pierre

Drummondville J2C 3W1